

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

NR..... Data.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt.	Client final	Furnizor gaze naturale
1	Nume:	SC NEXT ENERGY DISTRIBUTION SRL
2.a	Cod client final:	
2.b	Cod identificare a punct de masurare/Cod loc consum	
3	Adresa de corespondenta:	Adresa: Str Petre S Aurelian, nr 62. vila nr 15, sector 1
4	Localitate:	Localitate: BUCURESTI
5	Cod postal:	Cod postal:
6	Tel/fax	Tel/fax : 021380.44.14
7	E-mail	E-mail: office@nexted.ro
Reprezentant legal:		Alte detalii:
B.PLANGERE CLIENT FINAL		
I Probleme reclamate		
Data la care a aparut problema:...../...../..... (zi/luna/an)		
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:		
Plangere in legatura cu	1	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2	Modalitatea de facturare gaze naturale
	3	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale;determinarea puterii calorice superioare a gazelor naturale
	4	Plati neinregistrate, plati alocate eronat;facturarea reviziilor si verificarii instalatiilor de utilizare gaze naturale
	5	Ofertarea de preturi si tarife
	6	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale
	7	Calitatea gazelor furnizate
	8	Functionarea grupurilor de masurare

	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clientilor finali
	11	Standarde de performanta furnizare gaze naturale
	12	Altele
Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:		
II. Detalii cu privire la plangere:		

III. Cerinte client final	
Solicitare:	1.Esalonare la plata facturilor de gaze naturale 2.Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale 3.Verificare contor gaze naturale 4 5
	Alte tipuri de solicitari:
IV Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1 2 3 4 5
Data	Semnatura client final
C.FORMULAR PENTRU SC NEXT ENERGY DISTRIBUTION SRL	
Nr. Inregistrare raspuns:	
Raspuns la plangerea nr.:	
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:	

Sunt partial de acord si propun urmatoarele:	
Nu sunt de acord, inasa propun urmatoarele:	
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificarea legala:
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind nesolutionabila:	Cauza:
Responsabil SCNEXT ENERGYDISTRIBUTION SRL:	
Data :	Semnatura: